

MERCURY 水星安防

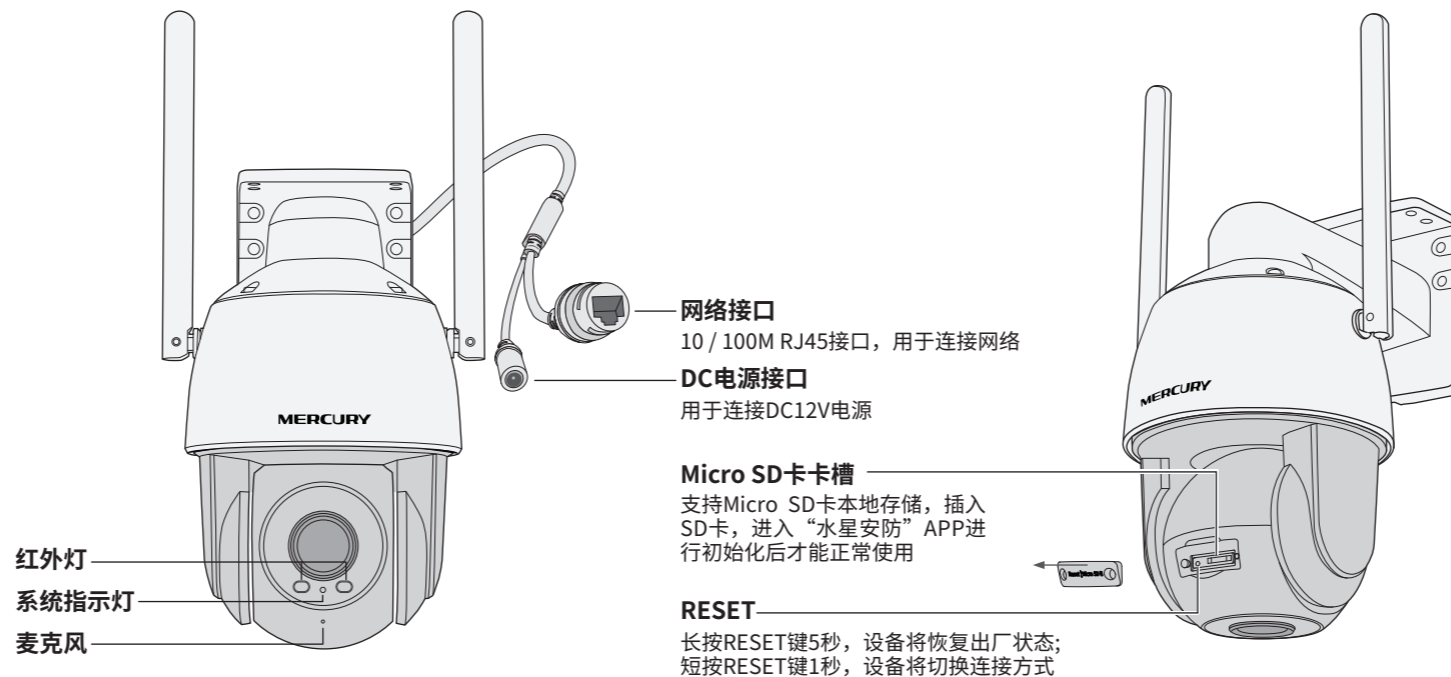
## 快速安装指南

室外无线云台球机

# 1 物品清单



# 2 产品外观



### 系统指示灯闪烁规则

红灯常亮	设备正在启动
红绿灯交替闪烁	设备启动完成，等待配置Wi-Fi
绿灯慢闪，亮灭各1秒	设备正在连接Wi-Fi
绿灯常亮	设备已连接Wi-Fi
红灯快闪	设备正在恢复出厂设置
绿灯快速闪烁5秒	设备正在开启Wi-Fi热点
绿灯每隔2秒快速闪烁2次	设备已开启Wi-Fi热点

# 3 连接设备

用手机扫描二维码下载并安装“水星安防”APP，根据APP提示，完成用户注册。如果家中有Wi-Fi，请将摄像机尽量靠近家中路由器并连接电源，再按照**配置设备**设置摄像机；如果家中没有Wi-Fi，则只需将摄像机连接电源，再按照**设置Wi-Fi热点**设置摄像机。



水星安防APP

声明：Copyright © 2020 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。  
未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司  
地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段  
公司网址：www.mercurycom.com.cn

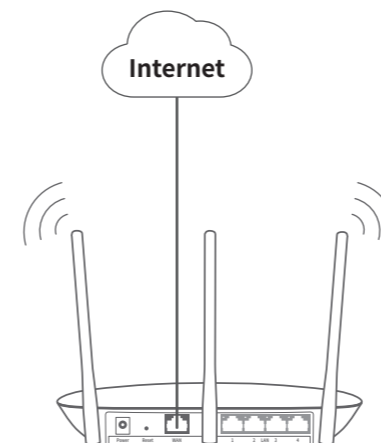
MERCURY 客户服务  
技术支持热线：400-8810-500  
E-mail: fae@mercurycom.com.cn 邮 编：518057  
服务地址：深圳市南山区科技园中区园西工业区24栋南楼1层 客服部（收）  
7108502293 REV1.0.0

产品合格证  
已检验

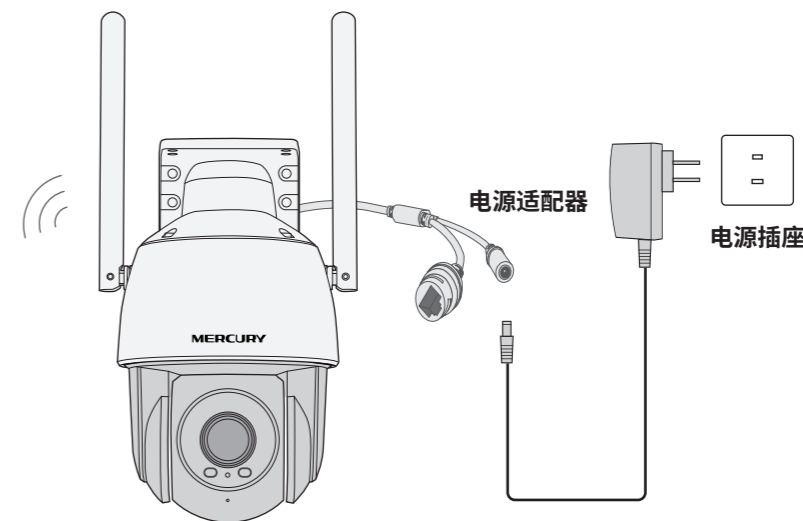


手机

\*请务必将APP更新至最新版本，非最新版本的APP将无法配置和管理此摄像机。



路由器



### 设备上电说明

将设备接通电源，指示灯亮起红灯时表示设备正在启动，持续时间约45秒。  
当指示灯不停地红绿交替闪烁时，表示设备启动完成，等待配置Wi-Fi。

# 4 配置设备

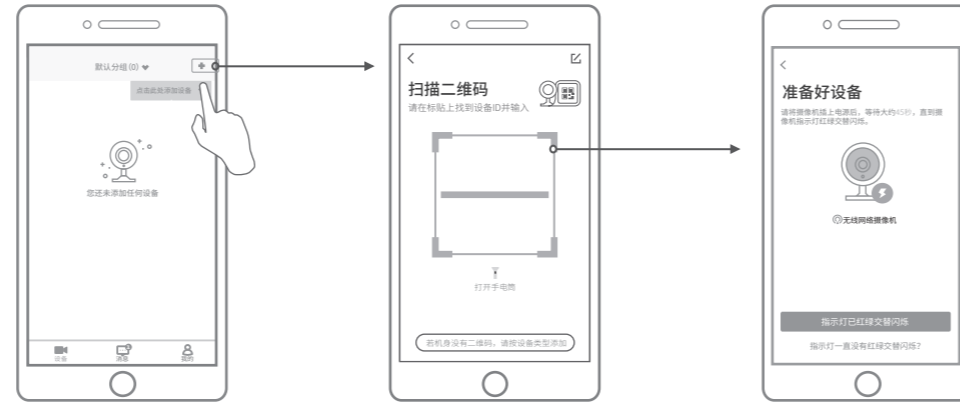
当家中没有Wi-Fi时，可利用室外无线云台球机内置的Wi-Fi热点功能，通过APP直连摄像机，实现实时预览和录像回放。

1 登录“水星安防”APP（也可以选择“暂不登录”以进入本地模式，但本地模式不支持远程预览、回放功能）。



2 根据APP的页面提示，扫描二维码添加设备。

第一步：点击“+”，开始添加设备。 第二步：扫描机身上的二维码。 第三步：根据APP的提示，完成余下添加步骤。



3 摄像机添加完成后，即可在“预览”界面看到监控画面。



说明：如果需要更改设备连接的Wi-Fi网络，请长按设备RESET按钮5秒，恢复出厂后重新配置；摄像机连接了家中的Wi-Fi后，若需改为APP直连摄像机的Wi-Fi热点，只需短按RESET键1秒，再按照设置Wi-Fi热点配置。

# 5 设置Wi-Fi热点

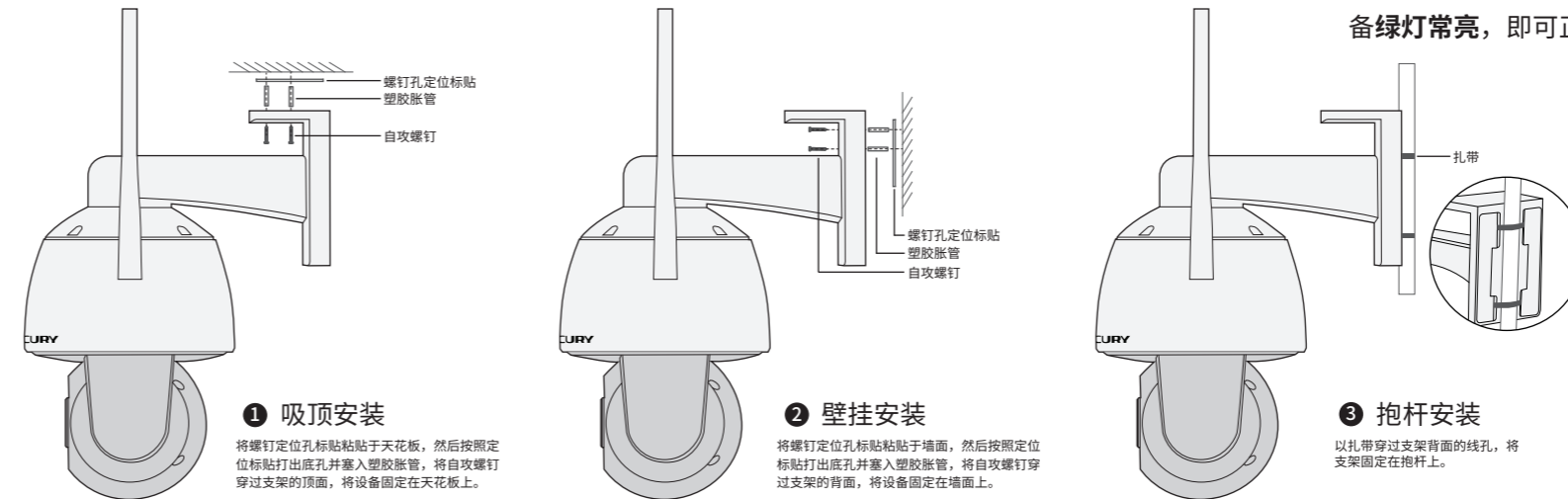
当家中没有Wi-Fi时，可利用室外无线云台球机内置的Wi-Fi热点功能，通过APP直连摄像机，实现实时预览和录像回放。

在“我的”中点击“Wi-Fi热点”，进入设备连接。根据APP的页面提示，按照步骤添加设备即可。



# 6 设备安装

本产品支持吸顶、壁挂和抱杆三种安装方式。



安装完设备后，再给设备连接电源，设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络，待设备绿灯常亮，即可正常使用。

注意：  
• 安装摄像机的墙面需要至少能承受3倍于摄像机的总重。

# 7 产品保修卡

❖ 下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司（以下简称本公司）可提供有偿服务，请注意：

- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如对准强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

❖ MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
网络摄像机	一年保修	客户送修

❖ 特别说明：

- 电源适配器的保换期限为1年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修说明；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过得产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司的官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

❖ 在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。

# 8 有毒有害物质含量声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。)

10 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。